

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ФОТОЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ МОДУЛИ

ООО НЕОСАН ЭНЕРДЖИ РУС (далее «НЕОСАН») предоставляет ограниченную гарантию покупателям продукции НЕОСАН (далее «Покупатель»).

Условия ограниченной гарантии следующие:

1. Ограниченная гарантия на продукцию – ремонт или замена в течение 12 лет, НЕОСАН гарантирует, что ее фотоэлектрические солнечные модули (далее именуемые «модули»), включая разъемы постоянного тока заводской сборки и кабели, если таковые имеются, не имеют дефектов, и функционируют при нормальном применении, условиях эксплуатации, установке и техническом обслуживании в течение 12 лет (применяется для каждой модели модуля, указанного в таблицах 1 и 2) с даты начала действия гарантии (дата поставки продукции Покупателю).

Если в модуле обнаружен заводской дефект, НЕОСАН по своему усмотрению отремонтирует или заменит модуль в течение указанного выше периода в зависимости от типа дефекта. Варианты ремонта или замены неисправных модулей являются единственным средством компенсации, предоставляемым в соответствии с Ограниченной гарантией для модулей НЕОСАН, и не должны превышать период 12 лет для каждой модели модуля, указанного в таблицах 1 и 2. Настоящая Ограниченная гарантия на модули НЕОСАН не гарантирует конкретную выходную мощность, которая должна быть предоставлена в соответствии с пунктом 2 настоящего документа («Ограниченная гарантия на пиковую мощность»).

Таблица 1. Односторонние монокристаллические модули НЕОСАН

M6 166x83 мм	M8 182x91 мм	M12 210x105 мм
NS-XXXM-120-M6	NS-XXXM-108-M8	NS-XXXM-120-M12
NS-XXXM-120-M6-1	NS-XXXM-144-M8	NS-XXXM-132-M12
NS-XXXM-144-M6	NS-XXXM-144-M8-1	
"XXX" обозначает мощность соответствующей модели.		



Таблица 2. Двусторонние монокристаллические модули НЕОСАН

BM6 166x83 мм	BM8 182x91 мм	BM12 210x105 мм
NS-XXXM-120-BM6	NS-XXXM-144-BM8	NS-XXXM-120-BM12
NS-XXXM-144-BM6		NS-XXXM-132-BM12
"XXX" обозначает мощность соответствующей модели		

2. Ограниченная гарантия на пиковую мощность

В зависимости от модели НЕОСАН предоставляет гарантию потери выходной мощности в течение 25 лет или 30 лет с даты поставки. Расчет потерь выходной мощности основан на сравнении минимальной «номинальной мощности модуля при стандартных условиях испытаний (STC)», указанной на заводской табличке модуля, и фактической мощности модуля.

Для модулей из таблицы 1:

Односторонние монокристаллические модули НЕОСАН: деградация в первый год не должна превышать 2,0%, среднегодовая деградация со 2-го по 25-й год не должна превышать 0,55%. Выходная мощность модуля должна быть не менее 84,8% от номинальной мощности в 25-й год.

Для модулей из таблицы 2:

Двусторонние монокристаллические модули НЕОСАН: деградация в первый год не должна превышать 2,0%, среднегодовая деградация со 2-го по 30-й год не должна превышать 0,45%. Выходная мощность модуля должна быть не менее 84,95% от номинальной мощности в 30-й год.

При условии, что потеря мощности превышает гарантированное значение из-за заводского дефекта, Покупатель имеет право на претензию. НЕОСАН восполнит такую потерю мощности, предоставив дополнительные модули для компенсации такой потери мощности, либо отремонтировав или заменив неисправные модули по усмотрению НЕОСАН.

Примечание: стандартные условия испытаний (STC): атмосферная масса (AM) 1.5, энергетическая освещенность 1000 Вт/м², и температура модуля 25 градусов Цельсия при облучении под прямым углом.

При измерении выходной мощности модулей следует учитывать погрешность испытаний в соответствии с IEC 60904.



3. Исключения и ограничения гарантии

А. В любом случае все гарантийные требования должны быть оформлены в соответствии с инструкциями, изложенными в пункте 4 настоящей Ограниченной гарантии на модули НЕОСАН, в течение применимого гарантийного периода.

В. Ограниченная гарантия на модули НЕОСАН не распространяется в следующих случаях:

- неправильное использование, небрежность;
- изменение, разборка, переустановка и/или неправильная установка или применение;
- несоблюдение инструкций по установке и техническому обслуживанию;
- ремонт или модификация лицами, которые не были уполномочены или одобрены НЕОСАН;
- используйте в необычных условиях или средах, которые отличаются от технических характеристик и руководства по установке;
- использование в целях, не связанных с производством солнечной энергии;
- подключение с фотоэлектрическими модулями любого другого производителя или модулями НЕОСАН другой модели или с другими характеристиками выходной мощности;
- дефекты, возникающие при транспортировке или хранении после передачи модулей заказчику;
- естественные царапины, пятна, механический износ, ржавчина, деградация, обесцвечивание или другие изменения, возникшие после отгрузки НЕОСАН, которые не влияют на производительность выработки электроэнергии или механическую прочность модуля.
- скачки напряжения, наводнения, пожары, случайные поломки или другие события, вызванные стихийными бедствиями, форс-мажорными обстоятельствами или другими непредвиденными обстоятельствами, находящимися вне сферы влияния НЕОСАН.



С. Ограниченная гарантия на модули НЕОСАН не распространяется на транспортные расходы, таможенное оформление или любые другие расходы, связанные с возвратом модулей, повторной отправкой любых отремонтированных или замененных модулей, а также расходы, связанные с установкой, удалением или повторной установкой модулей.

Д. Гарантийные требования не будут соблюдены, если тип или серийный номер модулей были изменены, удалены или сделаны неразборчивыми.

Е. НЕОСАН не несет ответственности за ущерб или вред, причиненные людям или имуществу, возникшие по любой причине, возникающей из за модулей или связанной с ними, включая, помимо прочего, любые дефекты модулей или их использование и установки. Ни при каких обстоятельствах НЕОСАН не несет ответственность за упущенную выгоду. Совокупная ответственность НЕОСАН, если таковая имеется, не должна превышать стоимости модулей.

4. ИСПОЛНЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

А. Гарантийные требования должны быть отправлены дилеру или авторизованному дистрибьютору НЕОСАН, который продал модули, или непосредственно компании НЕОСАН по указанному выше адресу.

В. Гарантийные требования должны быть отправлены заказным письмом или курьером. Содержание должно включать серийный номер неисправного модуля (модулей), сопровождаться копией соответствующего счета-фактуры и договора поставки.

С. Любые гарантийные требования в рамках данной ограниченной гарантии будут аннулированы, если Покупатель не уведомит НЕОСАН или их дистрибьюторов о таких требованиях в письменной форме в соответствии с пунктом А раздела 4 в течение четырнадцати (14) дней после обнаружения дефекта.



D. НЕОСАН оставляет за собой право поставить другой тип модуля (отличающийся по размеру, форме, цвету, и/или мощности) для замены требуемого, если он больше не производится на момент получения гарантийного требования.

E. Ремонт, замена или дополнительная поставка модуля не продлевает гарантийный срок.

F. Любой заявленный/дефектный продукт, который был заменен НЕОСАН, становится собственностью НЕОСАН. Претензионный/бракованный товар подлежит возврату или иной утилизации в соответствии с инструкциями НЕОСАН за счет покупателя.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

В случае любого несоответствия в претензии по гарантии обе стороны должны договориться о тестировании модулей в аккредитованной испытательной лаборатории. Все сборы и расходы несет проигравшая сторона, если не присуждено иное.

Окончательное право на интерпретацию принадлежит НЕОСАН.

